

SE

नोट:- अभ्यर्थी अगले पृष्ठ पर अंकित परीक्षा संबंधी महत्वपूर्ण निर्देशों को पढ़कर अनिवार्यत: पालन करें।

PART-I

M-2019

**GS-IV** 

# IMPORTANT NOTES महत्वपूर्ण निर्देश

- (A) प्रश्नोत्तर पुस्तिका में प्रश्न हल करने से पूर्व उसके संलग्न ओ.एम.आर. पत्रक को भली प्रकार से भर लें। Please fill up the OMR Sheet of this Question-Answer Booklet properly before answering.
- (B) हिन्दी व्याकरण/हिन्दी निबंध के प्रश्न-पत्र को छोड़कर, अन्य सभी प्रश्न-पत्रों का हिन्दी अथवा अंग्रेजी में उत्तर लिखा जा सकता है। Except Hindi Grammar/Hindi Essay question paper, all other question papers can be written either in Hindi or English language.
- (C) अभ्यर्थियों को अपने उत्तर निर्धारित शब्दों की सीमा से अधिक नहीं लिखना चाहिए। इसका उल्लंघन करने पर अंक काटे जाएँगे। अभ्यर्थी उत्तर दी गई लाईनों के अंदर ही लिखें। खाली स्थान पर कृपया न लिखें।
  The candidates should not write the answer beyond the prescribed limit of word; failing which, marks will be deducted. Candidates should write the answers within the given lines. Please do not write in the blank space.
- (D) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर प्रश्नोत्तर पुस्तिका में निर्धारित स्थान पर ही लिखें। प्रश्नोत्तर पुस्तिका (रफ कार्य के पृष्ठ सहित) के अंदर किसी भाग पर अनुक्रमांक, अपना नाम, अन्य कोई नाम, पता या अन्य कोई पहचान चिह्न अंकित न करें। उत्तर पुस्तिका के साथ अन्य कोई सामग्री संलग्न करना भी वर्जित है। इन निर्देशों का उल्लंघन करने पर आवेदक को कोई नोटिस दिये बिना उसकी उम्मीदवारी निरस्त की जा सकेगी।

  Please write answers only in the prescribed space of booklet. Do not make any mark of identity inside the booklet (including rough paper page) like roll number, name, any other name, address or such other mark. Do not enclose anything with the answer booklet. The candidature of candidates violating these instructions would be cancelled without even giving them any other notices.
- (E) अध्यर्थियों को निर्देशित किया जाता है कि प्रश्नोत्तर पुस्तिका में प्रत्येक पृष्ठ में बनाई गई बार्डर लाईन से बाहर प्रत्युत्तर नहीं लिखें। बार्डर लाईन के बाहर लिखें गये उत्तर को परीक्षक द्वारा जाँचा नहीं जाएगा।

  Candidates are directed that they should not write (answer) outside the border line in every page. Answer written outside the border line will not be checked by the Examiner.
- (F) यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक प्रकार की त्रुटि हो तो प्रश्न के हिन्दी तथा अंग्रेजी रूपान्तरों में से हिन्दी रूपान्तर मान्य होगा। If there is any sort of ambiguity/mistake either of printing or of factual nature then out of Hindi and English version of the question, the Hindi version will be treated as standard.
- (G) अभ्यर्थी को प्रश्नोत्तर पुस्तिका सीलबंद प्रदान की गई है। The Question-Answer Booklet is provided in a sealed to the candidate.
- (H) अभ्यर्थी प्रश्नोत्तर पुस्तिका के ऊपर संलग्न इस ओ. एम. आर. पत्रक पर सभी वांछित विवरण नीले/काले बाल पेन से सावधानीपूर्वक भरें। ध्यान रखें कि यह ओ. एम. आर. पत्रक कहीं से कटे-फटे नहीं अथवा किसी भी प्रकार से क्षतिग्रस्त नहीं हो। Candidate should fill up all desired details on this attached OMR Sheet of Question-Answer Booklet with Blue/Black ball point pen. Please ensure that this OMR Sheet is not torn or damaged.
- (I) यह ओ.एम.आर. पत्रक दो भागों में बंटा है, जिसमें कितपय सूचनाएँ पूर्वमृद्रित हैं। शेष की पूर्ति अभ्यर्थी को करनी है। This OMR Sheet consists of two parts in which some information is pre-printed; remaining details have to be filled by the candidates.
- (J) यदि प्रश्नोत्तर पुस्तिका कहीं से कटी-फटी या अमुद्रित है, तो तत्काल वीक्षक के ध्यान में ला दें तथा उसे बदलवा लें, अन्यथा उसका दायित्व अभ्यर्थी का होगा।
  If the Question-Answer Booklet is torn or not printed properly, immediately bring it to notice of invigilator and get changed the Question-Answer Booklet, otherwise the candidate will be liable for that.

विशेष नोट: अभ्यर्थी द्वारा यदि ओ.एम.आर. पत्रक पर गलत सूचना भरी जाती है या उसे किसी प्रकार की क्षति पहुँचाई जाती है तो आयोग द्वारा संपूर्ण परीक्षा हेतु अभ्यर्थिता निरस्त की जा सकेगी और उसके लिए अभ्यर्थी स्वयं उत्तरदायी होगा।

**Special Note:** If there is any wrong information filled by the candidate then his candidature for the entire examination shall be rejected by the commission, for which he himself will be liable.

# SPECIAL INSTRUCTION विशेष निर्देश

(A) प्रश्न-पत्र तीन खंडों 'अ','ब' तथा 'स' में विभाजित है । खंड 'अ' के प्रश्न 01 में 15 अतिलघुत्तरीय उप-प्रश्न हैं । खंड 'ब' के प्रश्न क्रमांक 02 में 18 लघुत्तरीय उप-प्रश्न हैं जिनमें से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर देना है तथा खंड 'स' में प्रश्न क्रमांक 3 व 4 केस स्टडी पर आधारित प्रश्न पूछे गए हैं । प्रत्येक प्रश्न के समक्ष उसके पूर्णांक अंकित किये गए हैं ।

The question paper is divided into three Sections 'A', 'B' and 'C'. There are 15 very short type sub-questions in question no. 01 of Section A. In question no. 02 of Section 'B' there are 18 short type sub-questions, out of which 15 questions have to be answered and in Section 'C' question no. 3 and 4 based on case study have been asked. The maximum marks are printed in front of each question.

# SEAL



# प्रश्न-पत्र सामान्य अध्ययन क्रमांक-4 केवल परीक्षक के लिए

प्रश्न क्रमांक उपखंड	01	02	03	04
1				
2				
3				
4			(	
5				
6				
7				
8				a a
9	-	.(/)		
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
योग				
महायोग				

विवरण	अंकों में	शब्दों में	हस्ताक्षर एवं दिनांक
मूल्यांकक द्वारा प्रदत्त अंक			
उपमुख्य परीक्षक द्वारा संशोधित अंक			
मुख्य परीक्षक द्वारा संशोधित अंक			
जांचकर्ता द्वारा संशोधित अंक			





#### SECTION - A/ खण्ड - अ



प्रश्न : 1. इस प्रश्न में 15 अतिलघुत्तरीय उप-प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 20 शब्दों में देना है । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । प्रत्येक प्रश्न 03 (तीन) अंकों का है । Que.: 1. This question contains 15 very body market.

(15×3=45)

	question carries 03 (three) marks.	
श्न: (1.1)	शासन में मूल्यों के महत्व को बताएँ । State the importance of values in Governance.	
त्तर :		- 1
		- L
1		_   '
		-
		_   ,
श्न: (1.2)	तुलसीदास के 'स्वान्त: सुखाय' की विशिष्टता समझाइये । Discuss peculiarity of 'Swantah Sukhay' of Tulasidas.	
तर :		- 3
		_
		_
		_  -
नः (1.3)	भारत में भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने वाले प्रमुख संस्थानों के नाम लिखें। Name major institution to curb corruption in India.	
तर :		_  -
		1
		-
		_
-		-   -
न: (1.4)	सत्य एवं ईश्वर के सम्बन्ध में गांधीजी के विचार बताइये।	
( , ,	Describe Gandhian thought regarding Truth and God.	
तर :		L
		_   ,
-		_
-		-
		_   ,
	——————————————————————————————————————	
नः (1.5)	पारदर्शिता क्या है ? What is transparency?	
	What is transparency?	
तर :		_ 3
		_
		_

#### SECTION - A/ खण्ड - अ



प्रश्न : 1. इस प्रश्न में 15 अतिलघुत्तरीय उप-प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 20 शब्दों में देना है । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । प्रत्येक प्रश्न 03 (तीन) अंकों का है । Que.: 1. This question contains 15 very short type sub-questions. Answer each question in maximum 20 words. All questions are compulsory. Each question carries 03 (three) marks.

(15×3=45)

प्रश्न: (1.6)	जैन मतानुसार 'त्रिरत्न' किसे कहते हैं ?	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
	What is 'Triratna' as per Jainism ?	
उत्तर :		
		प्राप्तां
प्रश्नः (1.7)	उद्देश्य परक दृष्टिकोण से प्लेटो के विचार समझाइये।	
	Discuss ideas of Plato from teleological stand point.	
उत्तर :		प्राप्तां
		¥/M=
प्रश्न: (1.8)		
	What do you mean by non-verbal communication ?	3 199 5
उत्तर :		प्राप्तां
प्रश्न: (1.9)	पाश्चात्य शिक्षा के सम्बन्ध में स्वामी दयानन्द सरस्वती की अवधारणा समझाइये।	
	Discuss thoughts of Swami Dayanand Saraswati about Western Education.	
उत्तर :		प्राप्तां
-		
प्रश्न: (1.10)	नैतिक मार्गदर्शन किसे कहते हैं ?	7.07
	What is ethical guidance?	
उत्तर :		प्राप्तां

#### SECTION - A/ खण्ड - अ



प्रश्न : 1. इस प्रश्न में 15 अतिलघुत्तरीय उप-प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 20 शब्दों में देना है । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । प्रत्येक प्रश्न 03 (तीन) अंकों का है । Que.: 1. This question contains 15 very short type sub-questions. Answer each question in maximum 20 words. All questions are compulsory.

(15×3=45)

Each	question carries 03 (three) marks.	J
श्न: (1.11)	अन्तर्राष्ट्रीय पारदर्शिता के बारे में लिखें । Write about Transparency International.	Į,
त्तर :		
		प्रा
-		.1
ਜ਼- (1 12)	सिविल सेवक को किन तीन सांवेगिक बुद्धि के आयामों को जानना चाहिए ?	- q
1. (1.12)	What three dimensions of emotional intelligence that a civil servant should learn?	
त्तर :		
		प्रा
1		
		ч
नः (1.13)	जबाबदेही के उपकरणों को लिखें। Write the tools of accountability.	
तर •	while the toole of accountability.	
		Я
3		
-		
नः (1.14)	महात्मा बुद्ध के अनुसार प्रतीत्यसमुत्पाद को समझाइये ।	
<del></del>	Discuss Pratityasamutpada according to Mahatma Buddha.	
तर :		
-		g
नः (1.15)	दीन दयाल उपाध्याय के अनुसार अधिकार एवं कर्तव्य समझाइये ।	
	Discuss Rights and Duties as per Deen Dayal Upadhyay.	L
तर :		я

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

T: (2.1)	स्वामी विवेकानन्द किस लिए जाने जाते हैं ? Why Swami Vivekanand is known for ?
:	
-	
-	
,	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न : (2.1	) continued (जारी)		
		. ( )	
		-	
			<u> </u>
_			

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

ਜ: (2.2)	विसलब्लोअर सुरक्षा बिल, 2015 का महत्व तथा मूल प्रावधानों का वर्णन कीजिए । Elaborate the significance and basic provisions of Whistleblower Protection Bill, 2015.	
:		
		_
2		
		_
9		
	401	
-		_
		-
		_
		_

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

		,	
Oue · 2 Write the answers of any	15 of the following questions	in maximum 150 words Es	ach question carries 6 (six) marks.
ado 2. Willo the dilowers of ally	10 of the following questions	ili iliaaliiluili <b>130</b> wolus. <b>L</b> i	acii duestion carres o (six) marks.

प्रश्न : (2.2) continued (जारी)	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

T: (2.3)	राजा राममोहन राय का समाज के लिए क्या योगदान है ? What is the contribution of Raja Rammohan Roy to the Society ?	
₹:		L
		1
_		
-		

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

		4 4	
			1
	A -		
		-	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

(2.4)	प्रशासन में नैतिक नेतृत्व के मुख्य गुण क्या-क्या होते हैं ? What are the basic attributes of ethical leadership in Administration ?
:	
7.	
-	
_	
5	
-	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of **any 15** of the following questions in maximum **150** words. **Each** question carries **6 (six)** marks.

-				
			1	
		-'0		
-				
	4			

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

(15×6=90)

Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

		¶/M=06
प्रश्न: (2.5)	सिविल सेवक के लिए कमजोर वर्गों के प्रति सहिष्णुता और संवेदना क्यों महत्वपूर्ण है ?	
	Why is having tolerance and compassion towards the weaker section important for a Civil Servant?	
उत्तर :		प्राप्तांक
_		
_		
-		

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of **any 15** of the following questions in maximum **150** words. **Each** question carries **6 (six)** marks.

: (2.5) continued (जारी)	
,	
(	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

नः (2.6)	'कानून का शासन' सुशासन का एक आवश्यक अंग है । समझाइये ।
	'Rule of Law' is an essential component of good Governance. Explain.
त्तर :	
-	
S2-	
-	
	<u> </u>

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of **any 15** of the following questions in maximum **150** words. **Each** question carries **6 (six)** marks.

(2.6) continued (जारी)		
		-
		-
		-
	VI	
s <del></del>		

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रा
IK
=
<del></del>

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

2.7) continued (जारा)				
				_
				_
		0		
	-			
				-
				- 1
			75	
				_

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

Que.: 2. Write th	ne answers of <b>any 15</b> of the following questions in maximum <b>150</b> words. <b>Each</b> question carries <b>6 (six)</b> marks.	
प्रश्न: (2.8)	उधार देना, उधार लेना तथा निजी व्यापार के सम्बन्ध में केन्द्रीय असैनिक सेवा (आचरण) नियम क्या हैं ?	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\

II	
11	
Ш	
- 11	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of **any 15** of the following questions in maximum **150** words. **Each** question carries **6 (six)** marks.

प्रश्न : (2.8) continued (जारी)		
	-	
	V	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रथम : २ निम्नलियित में से **किन्हीं 15** प्रथमों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रथम **6 (छ:)** अंकों का है।

(15×6-90)

नः (2.9)	भ्रष्टाचार को परिभाषित कीजिए तथा मूल्य प्रणाली से इसका सम्बन्ध बताइये । भारत में भ्रष्टाचार रोकने हेतु कानूनी ढांचे की सूची बनाइये । Define corruption and its relation with value system. Enlist legal framework to fight against corruption in India.	¥//\
र :		प्राप
-		
-		
		8

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

श्न : (2.9) continued (जारी)	
<del> </del>	
-	
-	
·	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

(15×6=90)

नः (2.10)	कौटिल्य के अनुसार एक राजा के क्या-क्या कर्तव्य होते हैं ?	पू./M=
	What are the duties of a King according to Kautilya?	
		प्राप्तां
त्तर :		
-		
-		
-		
-		
-		
8		
_		
_		
<u> </u>		_ =
_		

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of **any 15** of the following questions in maximum **150** words. **Each** question carries **6 (six)** marks.

नं : (2.10) continued (जारी)	
	4
·	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

(2.11)	पूर्वाग्रह के निवारण की विधियाँ कौन-सी हैं ? What are the methods of removing prejudice ?	
		L
•		
-		
).		
-		
-		
	·	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of **any 15** of the following questions in maximum **150** words. **Each** question carries **6 (six)** marks.

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

(15×6=90)

Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks. प्रश्न: (2.12) दर्शन के इतिहास में डा. राधाकृष्णन का क्या योगदान है ? What is the contribution of Dr. Radhakrishnan in the history of Philosophy? उत्तर: प्राप्तांक

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न : (2.12) continued (जारी)	
•	
-	+

## SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

ਜ: (2.13)	सांवेगिक बुद्धि की धारणा को स्पष्ट करिये । Clarify the concept of Emotional Intelligence.
तर :	
-	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न : (2.13) continued (जारी)	
Property and and and	
	<del></del>

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

(2.14)	'रामचरित मानस' के अनुसार शासक की आदर्श भूमिका क्या है ? What is the ideal role of ruler according to 'Ramcharit Manas' ?

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न : (2.14) continued (जारी)	
(,	
-	
160	
print to the second sec	
P. A	
-	
8 <del></del>	
(1 - 4 - <del>1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - </del>	
NOTE:	
	· ·
-	
the state of the s	

## SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

प्रश्न: (2.15)	अभिक्षमता अभिरुचि और बुद्धि से कैसे भिन्न है ? How aptitude is different from interest and intellige	nce ?	¶/M=(
उत्तर •	·	L	-
S(R			प्राप्तां
-			
	6.0		
		1 2	
-			
_			
<u> </u>		-freques	
		The second secon	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न :	: (2.15) continued (जारी)	
	( )	
17		
0		
1		
3		
r		

## SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। **प्रत्येक** प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

T: (2.16)	अहिंसा का क्या महत्व है ?
	What is the importance of non-violence ?
₹:	
-	

## SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न : (2.16) continued	जारी)
<u> </u>	
4.	
· ·	
-	
-	

## SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से **किन्हीं 15** प्रश्नों के उत्तर अधिकतम **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न **6 (छ:)** अंकों का है।

(2.17)	संचार की प्रक्रिया में सम्मिलित तत्वों का वर्णन कीजिए। Describe the elements involved in the process of communication.	
-		
-		

## SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न : (2.17) continued (जारी)

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है।

नः (2.18)	क्या व्यवहार  सदैव व्यक्ति की अभिवृत्ति को प्रतिबिंबित करता है ? एक प्रासंगिक उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए। Is behaviour always a reflection of one's attitude ? Explain with a relevant examples.
र :	
-	
-	
:	
-	
_	

#### SECTION - B/ खण्ड - ब



प्रश्न : 2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ:) अंकों का है। Que.: 2. Write the answers of any 15 of the following questions in maximum 150 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न : (2.18) continued (जारी)	
assa : (2.16) Continued (sixt)	
154	
(E.74)	
	Water State of the
	4
2	1

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट: प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 । इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यत: करें।

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65. There is an internal option in this question. The answer to the internal option of the candidates is to be made explicitly before the answer.

(03×10=30)

कुल प्राप्तांक

# पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण : केस स्टडी-1

एक सरकारी अधिकारी के व्यवहार में नम्रता, ईमानदारी और कर्तव्यपरायणता के साथ अपने अधिकार का समुचित निर्वहन करने की दक्षता, सहयोग और सेवा भाव भी हो, तो यह चारित्रिक गुणों की सम्पन्नता उसे अधिकारी के साथ-साथ देश का श्रेष्ठ नागरिक बनाती है। विनम्र व्यवहार सबको सुख देता है। सामाजिक सदुभाव को बढ़ाता है। विनम्र व्यवहार अहंकार से रिक्त होकर ही किया जा सकता है। जिस प्रकार एक व्यक्ति समाज में रहकर अपने व्यवहार से कर्तव्य और अधिकार के प्रति सजग रहता है, उसी तरह देश के प्रति भी उसका व्यवहार कर्तव्य और अधिकार की भावना से भावित रहना चाहिए। उसका कर्तव्य बनता है कि न तो वह स्वयं कोई ऐसा काम करें और न ही दसरों को करने दे जो देश हित में न हो । देश के सम्मान और संपत्ति की रक्षा सरकारी अधिकारी का परम दायित्व है।

## Case studies based on the contents of syllabus: Case Study-1

In the behavior of a government official, with humility, honesty and devotion to duty, with the ability to properly discharge his authority, cooperation and service sense, the richness of these characteristics makes him an officer as well as a superior citizen of the country. Polite behavior brings happiness to all. Enhances social harmony. Elimination of ego is the path for polite behavior. Just as a person stays aware of duty and authority by his behavior while living in society, similarly his behavior towards the country should be felt with a sense of duty and authority. It is his duty to neither do such a thing himself nor allow others to do something which is not in the interest of the country. Protecting the honor and property of the country is the ultimate responsibility of a government official.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में प्रश्नों के उत्तर दीजिए : प्रत्येक प्रश्न का अधिकतम 150 शब्दों में उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 10 (दस) अंकों का है ।

Answer the following questions in the light of above mentioned case study: Answer the each question in 150 words. Each question carries 10 (ten) marks.

- व्यक्ति का विनम्र व्यवहार कैसे सबके लिए आवश्यक और सुखदायी होता है ? प्रश्न: (3.1) How is polite behaviour necessary and comfortable for everyone?
- विनम्र व्यवहार के लिए क्या आवश्यक है ? प्रश्न: (3.2) What is needed to behave courteously?
- देश और समाज के प्रति एक सरकारी अधिकारी का व्यवहार और कर्तव्य कैसा होना चाहिए ? प्रश्न: (3.3) What should be the behaviour and duty of a government official towards the country and society? अथवा/OR

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट: प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 । इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है । अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यत: करें ।

(03×10=30)

कुल प्राप्तांक

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65. There is an internal option in this question. The answer to the internal option of the candidates is to be made explicitly before the answer.

# प्रश्नः 3. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण : केस स्टडी-2

रेजीडेंट्स वेलफेयर एसोसिएशन के अध्यक्ष ने आपको सम्बोधित पत्र में अपनी कालोनी में 'वायु-प्रदूषण' की स्थिति पर ध्यान आकृष्ट कराते हुए लिखा है। कालोनी के मुख्य द्वार पर जो कूड़ा-घर बना है उसकी गंध से आस-पास रहने वाले लोग परेशान हैं। पहले ही शहर में अंधाधुंध औद्योगीकरण से वायु-प्रदूषण में तेजी से वृद्धि हो रही है। कारखानों की चिमनियों से चौबीसों घंटे निकलने वाला धुआँ वातावरण को विषाक्त बना रहा है। सड़कों पर वाहनों की बढ़ती संख्या वायु-प्रदूषण को निरन्तर बढ़ा रही है। लोग साँस और फेफड़ों की बीमारियों से ग्रस्त हो रहे हैं। साथ ही शहर पर बढ़ती जनसंख्या वायु-प्रदूषण के लिए उत्तरदायी है। क्योंकि सुविधाओं के विस्तार के लिए वृक्षों का कटान जारी है, जो वायु-प्रदूषण के गुणात्मक रूप से बढ़ने का कारण बनेगा। आपको एक सक्षम अधिकारी के रूप में वृक्षों के संरक्षण के उपाय खोजने चाहिए। पर्यावरण की सुरक्षा के लिए अधिक से अधिक वृक्ष लगाना आवश्यक है। कालोनी वासियों के 'कूड़ा-घर' निस्तारण की दिशा में भी आवश्यक कार्यवाही करनी चाहिए।

## Case studies based on the contents of syllabus : Case Study-2

The President of the Resident's Welfare Association has written to you in his letter, drawing attention to the situation of 'air pollution' in his colony. People living nearby are disturbed by the smell of the garbage house built on the main entrance of the colony. Already, indiscriminate industrialization in the city is leading to rapid increase in air pollution. Twenty-four hours of smoke coming from factories' chimneys are making the environment toxic. The increasing number of vehicles on the roads is increasing air pollution. People are suffering from respiratory and lung diseases. Also, the increasing population on the city is responsible for air pollution. Because tree pruning continues to expand facilities which will cause air pollution to increase qualitatively. You should find ways to conserve trees as a competent officer. To protect the environment plantation of more and more trees are necessary. Necessary action should also be taken in the direction of disposal of 'garbage house' of the colonies.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में प्रश्नों के उत्तर दीजिए : प्रत्येक प्रश्न का अधिकतम 150 शब्दों में उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 10 (दस) अंकों का है ।

Answer the following questions in the light of above mentioned case study:

Answer the each question in 150 words. Each question carries 10 (ten) marks.

- प्रश्न: (3.1) महानगरों में वायु-प्रदूषण के प्रमुख कारण कौन-से हैं ? What are the main causes of air pollution in Metros ?
- प्रश्न: (3.2) बढ़ती हुई जनसंख्या का पर्यावरण पर क्या प्रभाव पड़ता है ? स्पष्ट कीजिए । What is the impact of increasing population on the environment ? Explain.
- प्रश्न: (3.3) पर्यावरण की रक्षा के लिए क्या करना चाहिए ? What should be done to protect the environment ?

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट: प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 । इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है । अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यत: करें ।

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65. There is an internal option in this question. The answer to the internal option of the candidates is to be made explicitly before the answer.

प्रश्न: (3.1)		पू./M=10
उत्तर :		
	The second secon	प्राप्तांव
	, 1 = ge _ 1	
-		
-	Total Control of the	
3		
: ::		
-		
: <del></del>		
-		
v	The state of the s	
-		
	raps.	
-		

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट : प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमशः प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 । इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है । अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यतः करें ।

प्रश्न : (3.	.1) continued (जारी)		
(4.	,		
185			
		 L	
l			
0.71			

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट : प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 । इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है । अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यत: करें ।

प्रश्न: (3.2)	r careon	पू,∧
उत्तर :		
500.		प्राप
		-3
	= -	
		-
):- The state of t	10 <sup>22</sup> -	
		-

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट : प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमशः प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 । इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है । अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यतः करें ।

प्रश्न : (3.2) continued (जारी)				
	,			
-		0		
-		.r W		
de la companya de la				
	411			
-				
-			-	

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट : प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमशः प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 । इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है । अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यतः करें ।

(3.3)			
:			
·			
		•	
			mark to
	$\wedge$		
			-
-			

#### SECTION - C/खण्ड - स



नोट: प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65। इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। अध्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यत: करें।

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65. There is an internal option in this question. The answer to the internal option of the candidates is to be made explicitly before the answer.

प्रश्न : (3.3) continued (जारी)	
1 -	
×	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
\$4 <u></u>	
7 7 1 7	

#### SECTION - C/ खण्ड - स



नोट : प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमशः प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 ।

 $(05 \times 07 = 35)$ 

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively. Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65.

# प्रश्न: 4. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण : केस स्टडी-3

05x07=35 कुल प्राप्तांक

21 वीं सदी की विश्व अर्थव्यवस्था ज्ञान आधारित है। संचार तकनीक जिसकी संचालक शक्ति है। इसलिए विश्व जनशक्ति का सूचनात्मक आधारिक संरचना से परिचित होना जरूरी है, ठीक उसी तरह जैसे कि परिवहन तंत्र और कारों, रेलों, सड़कों व राजमार्गों से सुपरिचित है। विकसित अर्थव्यवस्था के लिए सर्वव्यापकता की व्यवस्था का मजबूत होना और संचार साधनों की सर्व-सुलभता व सुपरिचितता आवश्यक है। सूचना प्रौद्योगिकी आँकड़ों, सूचना संग्रह, सुरक्षा, परिवर्तन, आदान-प्रदान, अध्ययन आदि के कार्य निष्पादन हेतु कंप्यूटर के अनुप्रयोगों से संबंधित है। यह कंप्यूटर आधारित सूचना प्रणाली का आधार है जो मौजूदा समय में वाणिज्य और व्यापार का अभिन्न अंग बन चुकी है। अर्थव्यवस्था को ज्ञान आधारित दिशा में बढ़ा रही है, सम्पूर्ण वैश्विक अर्थव्यवस्था तेजी से 'ज्ञान अर्थव्यवस्था' में परिवर्तित हो रही है। इसलिए जो नियम-कायदे, कानून और क्रियाकलाप औद्योगिक अर्थव्यवस्था को चलाते थे, वे अब काम नहीं आयेंगे। नयी विश्व व्यवस्था को अब नए मानकों की आवश्यकता है।

# Case studies based on the contents of syllabus : Case Study-3

The 21st century world economy is knowledge-based economy. Information technology is a driven force therefore, it is necessary to be familiar with the informational infrastructure of manpower just like the transport system, cars, rail, roads and highways. For developed economy, easy accessibility is a strong mode of communication and access and familiarity of communication tools is necessary. Information technology data, information related to applications of computers for the performance of collection, security, change, exchange, study etc. It is the basis of a computer-based information system that is currently an integral part of commerce and business that has currently being made. The economy is moving in a knowledge-based direction, the global economy is increasingly changing into 'knowledge economy'. Hence the rules, laws and activities of the industrial economy which used to run, will no longer work. The new world order now requires new standards.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित **प्रत्येक** प्रश्न का उत्तर अधिकतम **100** शब्दों में दीजिए । **प्रत्येक** प्रश्न **07** (**सात**) अंकों का है ।

Answer the following questions in the light of above mentioned case study in maximum 100 words each. Each question carries 7 (seven) marks.

## SECTION - C/ खण्ड - स



नोट: प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 ।

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively. Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65

: (4.1)	उपर्युक्त विषय-वस्तु के मुख्य उद्देश्य को स्पष्ट कीजिए । Explain the main purpose of the above content.	
:		
-		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
-		

#### SECTION - C/ खण्ड - स



प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively. Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65. सूचना तकनीक के महत्व को स्पष्ट कीजिए। प्रश्न: (4.2) Explain the importance of information technology. उत्तर : प्राप्तांक

## SECTION - C/ खण्ड - स



नोट: प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 ।

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively. Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65

	यहाँ सर्वव्यापकता का क्या आशय है ? स्पष्ट कीजिए । What is the meaning of ubiquity ? Explain.
	What is the meaning of abiquity: Explain.
उत्तर :	
_	
ther.	
-	
_	
1	
_	
-	
4	



#### SECTION - C/ खण्ड - स

नोट : प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमशः प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively. Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65. आज कैसी जनशक्ति की जरूरत है ? समझाइए। प्रश्न: (4.4) Which kind of manpower is essential today? Explain. उत्तर :\_ प्राप्तांक

#### SECTION - C/ खण्ड - स



नोट: प्रश्न क्रमांक (3) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमश: प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30 + 35) = 65 ।

Note: Question No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively. Question No. (3) + (4) = Marks (30 + 35) = 65

(4.5)	21 वीं सदी में कैसी संचार प्रणाली का ज्ञान आवश्यक है ? समझाइये । Which kind of knowledge of communication system is essential in the 21st Century ? Explain.
	6.0



# रफ कार्य हेतु स्थान SPACE FOR ROUGH WORK